

Как получить выписку с личной электронной книжки волонтера (ЛЭКВ)



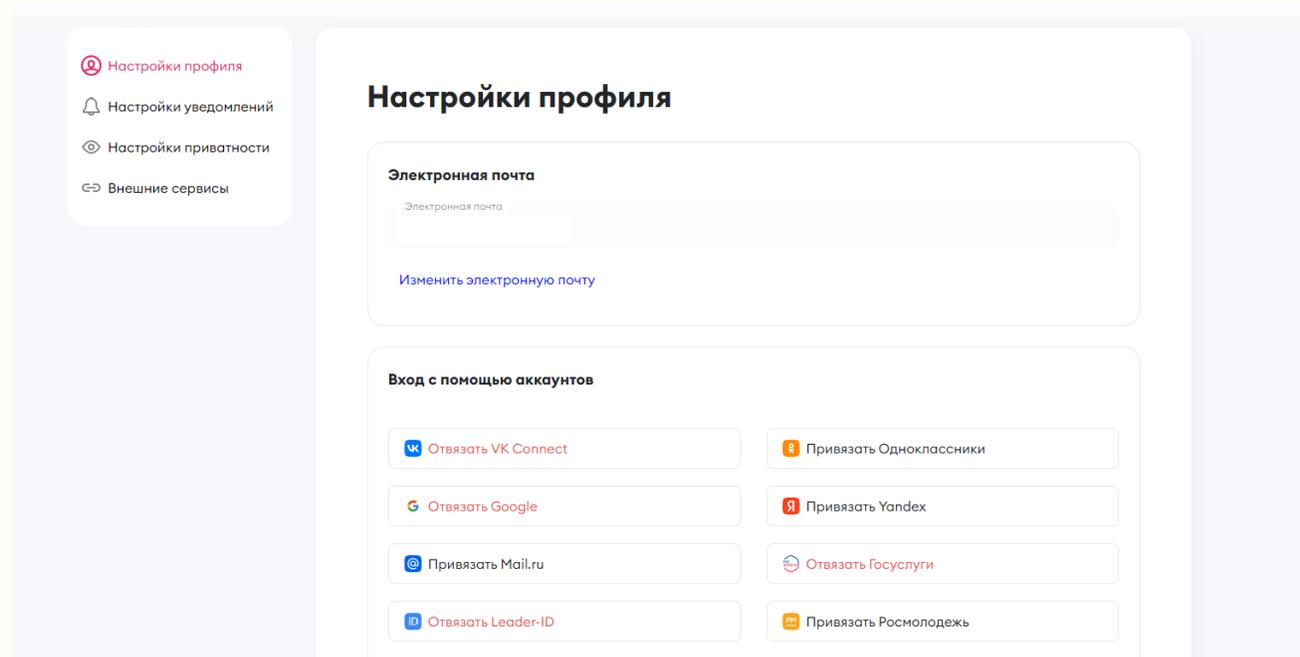
Шаг первый!

Привяжите профиль волонтера к Госуслугам в настройках профиля



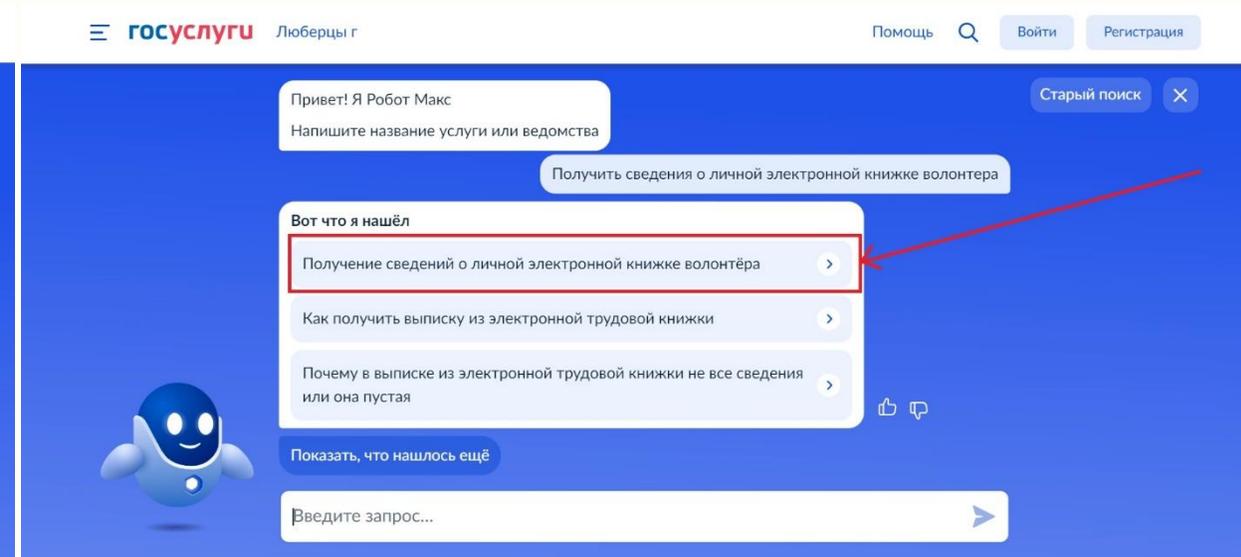
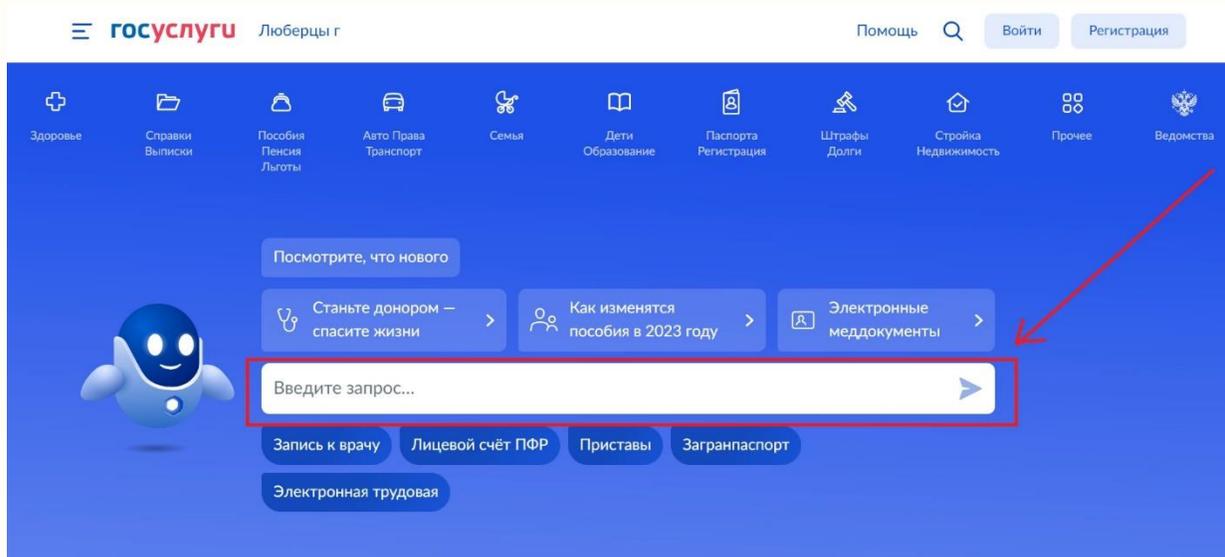
Как привязать профиль к Госуслугам?

1. Переходим на сайт: <https://dobro.ru/settings>
2. Привязываем аккаунт сайт Добро. рф с платформой Госуслуги



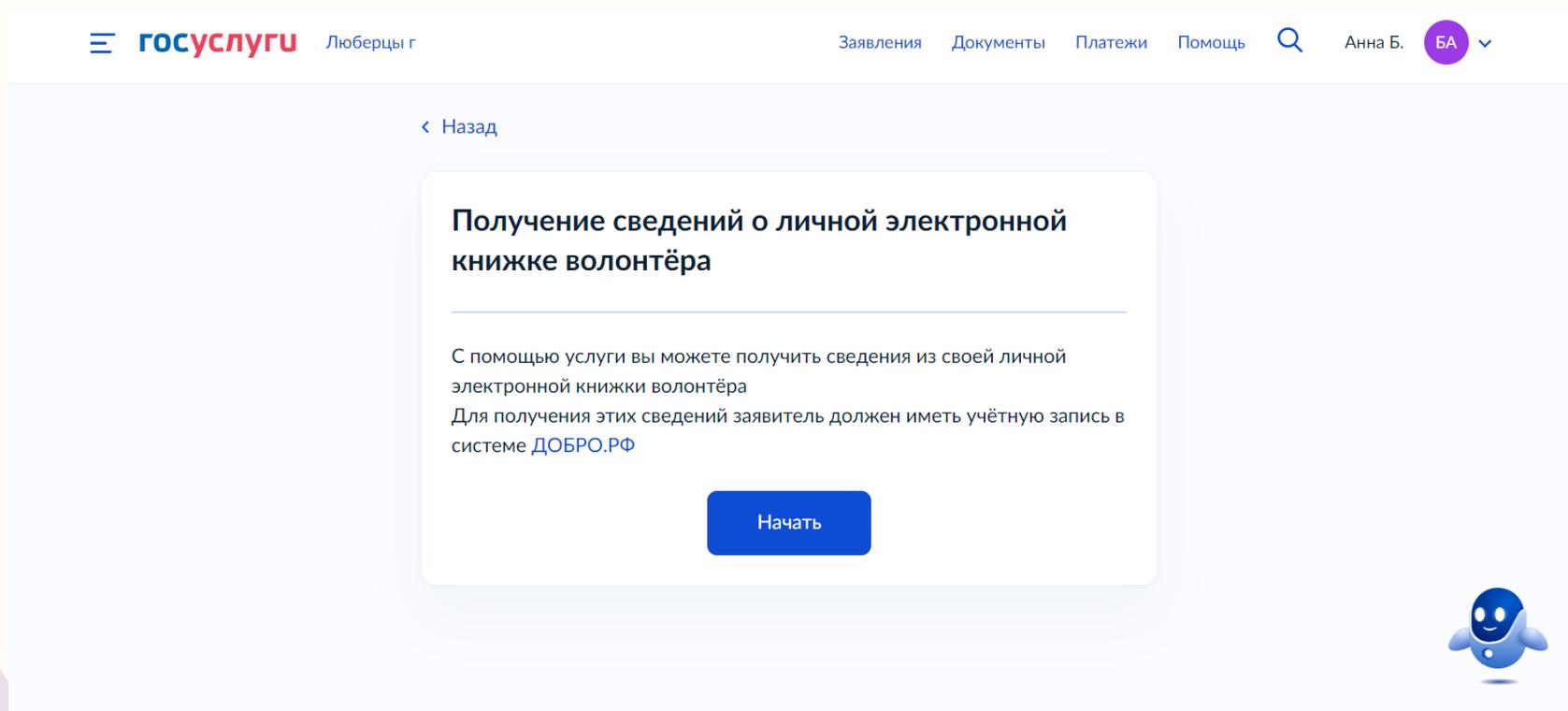
Шаг второй!

Перейдите на портал Госуслуг и на главной странице введите "Получить сведения о личной электронной книжке волонтера"



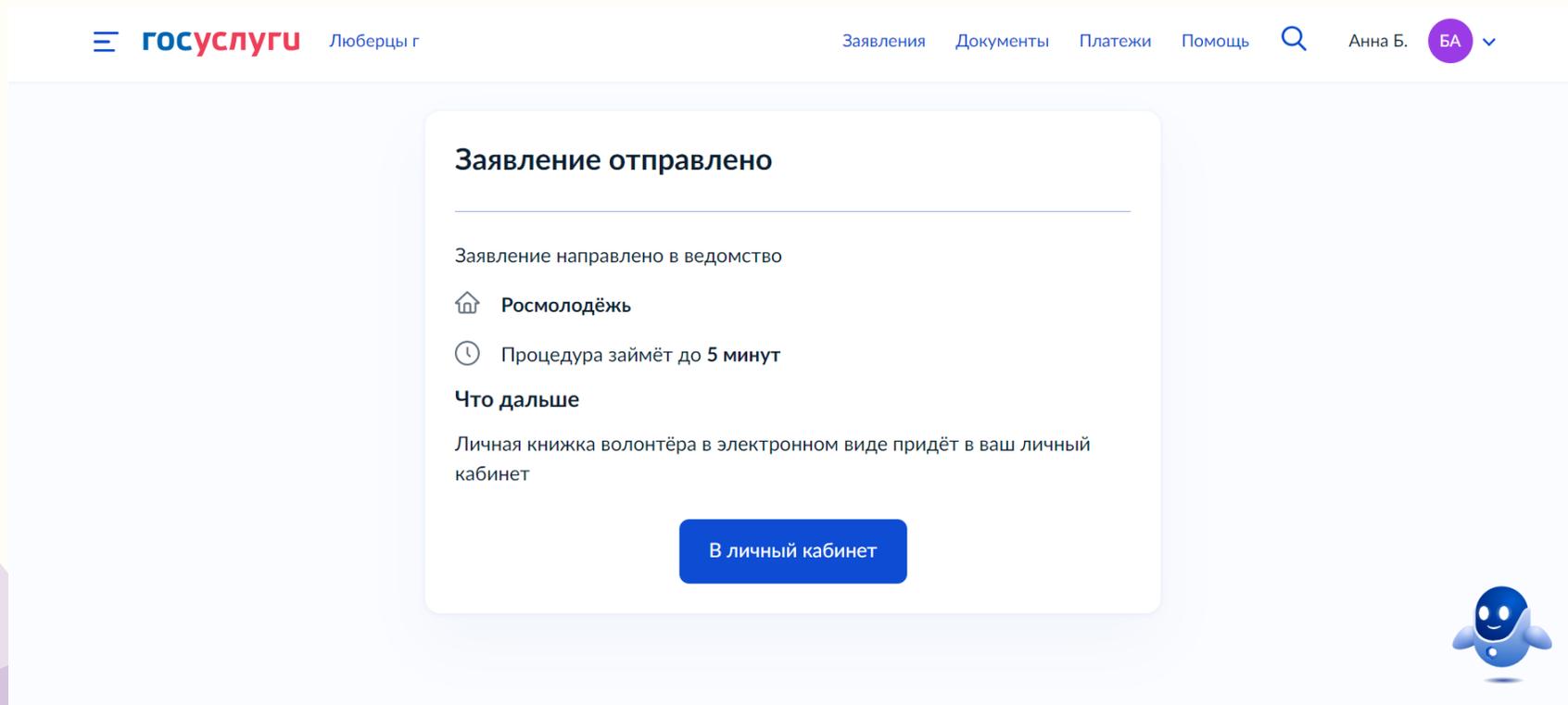
Шаг третий!

Подайте заявление на получение услуги “Получение сведений о личной электронной книжке волонтера”



The screenshot shows the Gosuslugi website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo "госуслуги" and the location "Люберцы г". To the right of the logo are links for "Заявления", "Документы", "Платежи", and "Помощь", along with a search icon. On the far right of the navigation bar, the user's name "Анна Б." and a profile icon with the initials "БА" are visible. Below the navigation bar, there is a breadcrumb link "< Назад". The main content area features a white card with the title "Получение сведений о личной электронной книжке волонтера". Below the title, there is a horizontal line, followed by the text: "С помощью услуги вы можете получить сведения из своей личной электронной книжки волонтера. Для получения этих сведений заявитель должен иметь учётную запись в системе [ДОБРО.РФ](#)". At the bottom of the card is a blue button labeled "Начать". In the bottom right corner of the page, there is a small blue cartoon character icon.

Услугу оказывает Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь). С информацией о сроках предоставления услуги можно ознакомиться на портале Госуслуг



The screenshot shows the Gosuslugi website interface. At the top left, there is a menu icon and the text "госуслуги Люберцы г". At the top right, there are navigation links: "Заявления", "Документы", "Платежи", "Помощь", a search icon, and a user profile section with the name "Анна Б." and initials "БА" next to a dropdown arrow. The main content area features a white card with the following text:

Заявление отправлено

Заявление направлено в ведомство

 Росмолодёжь

 Процедура займёт до 5 минут

Что дальше

Личная книжка волонтёра в электронном виде придёт в ваш личный кабинет

[В личный кабинет](#)

In the bottom right corner of the page, there is a small blue cartoon mascot character.

Основанием для получения отказа в предоставлении услуги может быть:

- Отсутствие вашего профиля на платформе ДОБРО.РФ
- Отсутствие привязки профиля Госуслуг к профилю пользователя платформы ДОБРО.РФ



Шаг четвертый!

Получите результаты рассмотрения заявления на портале
Госуслуги

The screenshot displays the Gosuslugi portal interface. At the top, the logo "госуслуги" is visible along with the location "Люберцы г". Navigation links include "Заявления", "Документы", "Платежи", "Помощь", and a search icon. The user profile "Анна Б." is shown with a dropdown arrow. A "Назад" link is present in the top left of the content area.

The main content area features a card for the service "Предоставление сведений о личной электронной книжке волонтёра" (№ 2341415726). A status indicator shows "Услуга оказана" (Service provided) on 15.12.22 at 11:36. Below this, a "Документы" (Documents) section lists two files for download: a PDF file "e2341415726book | 0.1 M6" and a SIG file "e2341415726book.pdf | 0.1 M6". A "Скачать всё" (Download all) button is also present.

On the right side, a yellow-bordered box titled "Бумажная копия в МФЦ" (Paper copy in MFC) provides information: "Вы можете получить бумажный документ с печатью в любом МФЦ Московской области" (You can get a paper document with a stamp in any MFC of the Moscow region). It also states "Понадобится паспорт и номер заявления" (Passport and application number are required) and includes a "Подробнее" (More details) link.

At the bottom right, a blue chat bubble contains the text "Отвечу на вопросы или помогу обратиться в поддержку" (I will answer questions or help you get support) and features a blue chatbot icon.