

Приложение
к ОП по специальности
34.02.01 Сестринское дело

Утверждено приказом директора
от 09.06.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.08 Психология общения разработана на основе:

– федерального образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 04.07.2022 № 527, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29.07.2022, регистрационный номер 69452

– примерной образовательной программы, утвержденной протоколом Федерального учебно-методического объединения по УГПС 34.00.00 Сестринское дело от 19.08.2022 № 5, зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ на основании приказа ФГБОУ ДПО ИРПО № П-40 от 08.02.2023

Организация-разработчик: ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж»

Разработчик:

Филиппова Ольга Викторовна, преподаватель ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж»

Эксперт (техническая, содержательная экспертиза):

Антонова Ольга Витальевна, методист ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж»

**Информационное обеспечение рабочей программы
СОГЛАСОВАНО**

Заведующий библиотекой

_____ С.А. Паньшина
(подпись)

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению на заседании МОП ОГСЭД
ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж»
Протокол от 06.06.2023 № 10

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению Научно-методическим советом
ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж»
Протокол от 13.06.2023 № 5

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.08 Психология общения является частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих, профессиональных компетенций ФГОС СПО, целевых ориентиров воспитания:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ПК 3.1. Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний;

ПК 4.1. Проводить оценку состояния пациента;

ПК 4.4. Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода;

ПК 4.5. Оказывать медицинскую помощь в неотложной форме;

ПК 5.1. Распознавать состояния, представляющие угрозу жизни;

1. Гражданское воспитание (ЦОГ.1)

ЦОГ. 01 Осознанно выражающий свою российскую гражданскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном и многоконфессиональном российском обществе, в мировом сообществе.

ЦОГ. 02 Сознующий своё единство с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания.

ЦОГ. 03 Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду.

ЦОГ. 04 Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан.

ЦОГ. 05 Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности.

ЦОГ. 06 Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах

2. Патриотическое воспитание (ЦОП.2)

ЦОП. 01 Осознающий свою национальную, этническую принадлежность, демонстрирующий приверженность к родной культуре, любовь к своему народу.

ЦОП. 02 Сознующий причастность к многонациональному народу Российской Федерации, Отечеству, общероссийскую идентичность.

ЦОП. 03 Проявляющий деятельное ценностное отношение к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам.

ЦОП. 04 Проявляющий уважение к соотечественникам, проживающим за рубежом, поддерживающий их права, защиту их интересов в сохранении общероссийской идентичности.

3. Духовно-нравственное воспитание (ЦОД.3)

ЦОД. 01 Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения.

ЦОД. 02 Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.

ЦОД. 03 Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

ЦОД. 04 Ориентированный на создание устойчивой семьи на основе российских традиционных семейных ценностей, рождение и воспитание детей и принятие родительской ответственности.

ЦОД. 05 Обладающий сформированными представлениями о ценности и значении в отечественной и мировой культуре языков и литературы народов России.

4. Эстетическое воспитание (ЦОЭС.4)

ЦОЭС. 01 Выражающий понимание ценности отечественного и мирового искусства, российского и мирового художественного наследия.

ЦОЭС. 02 Проявляющий восприимчивость к разным видам искусства, понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей, умеющий критически оценивать это влияние.

ЦОЭС. 03 Проявляющий понимание художественной культуры как средства коммуникации и самовыражения в современном обществе, значение нравственных норм, ценностей, традиций в искусстве.

ЦОЭС. 04 Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды.

5. Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия (ЦОФ.5)

ЦОФ. 01 Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей.

ЦОФ. 02 Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде.

ЦОФ. 03 Выражающий на практике установку на здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, регулярную физическую активность), стремление к физическому совершенствованию.

ЦОФ. 04 Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек (курения, употребления алкоголя, наркотиков, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе и цифровой среде, понимание их вреда для физического и психического здоровья.

ЦОФ. 05 Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояния (физического, эмоционального, психологического), понимания состояния других людей.

ЦОФ. 06 Демонстрирующий и развивающий свою физическую подготовку, необходимую для избранной профессиональной деятельности, способности адаптироваться к стрессовым ситуациям в общении, в изменяющихся условиях (профессиональных, социальных, информационных, природных), эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ЦОФ. 07 Использующий средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

6. Профессионально-трудовое воспитание (ЦОТ.6)

ЦОТ. 01 Понимающий профессиональные идеалы и ценности, уважающий труд, результаты труда, трудовые достижения российского народа, трудовые и профессиональные достижения своих земляков, их вклад в развитие своего поселения, края, страны.

ЦОТ. 02 Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельности разного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своей местности.

ЦОТ. 03 Выражающий осознанную готовность к непрерывному образованию и самообразованию в выбранной сфере профессиональной деятельности.

ЦОТ. 04 Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.

ЦОТ. 05 Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.

ЦОТ. 06 Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.

7. Экологическое воспитание (ЦОЭК.7)

ЦОЭК. 01 Демонстрирующий в поведении сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социально-экономических процессов на природу, в том числе на глобальном уровне, ответственность за действия в природной среде.

ЦОЭК. 02 Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, содействующий сохранению и защите окружающей среды.

ЦОЭК. 03 Применяющий знания из общеобразовательных и профессиональных дисциплин для разумного, бережливого производства и природопользования, ресурсосбережения в быту, в профессиональной среде, общественном пространстве.

ЦОЭК. 04 Имеющий и развивающий опыт экологически направленной, природоохранной, ресурсосберегающей деятельности, в том числе в рамках выбранной специальности, способствующий его приобретению с людьми.

8. Ценности научного познания (ЦОН.8)

ЦОН.01 Деятельно выражающий познавательные интересы в разных предметных областях с учётом своих интересов, способностей, достижений, выбранного направления профессионального образования и подготовки.

ЦОН.02 Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности.

ЦОН.03 Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности.

ЦОН.04 Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ЦОН.05 Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ЦОН.06 Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЦО	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 08 ОК 09 ПК 3.1. ПК 4.1. ПК 4.4. ПК 4.5. ПК 5.1. ЦОГ.1 ЦОП.2 ЦОД.3 ЦОФ.5 ЦОТ.6 ЦОН.8	У 1. Использовать вербальные и невербальные средства общения в профессиональной деятельности; У 2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения У 3. Урегулировать и разрешать конфликтные ситуации	З 1. Психологию личности; З 2. Цели, функции, средства и виды общения; З 3. Пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов; З 4. Этические нормы и принципы делового общения; З 5. Техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; З 6. Правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации; З 7. Механизмы воздействия; З 8. Психологические основы формирования первого впечатления

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	58
в том числе в форме практической подготовки	24
в т. ч.:	
теоретическое обучение	12
практические занятия	40
лабораторные работы	-
консультации	-
самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация в четвертом семестре: экзамен	6

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и целевых ориентиров воспитания, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Четвертый семестр			
Раздел 1. Общая психология		42 / 18	
Тема 1.1 Психология личности	Содержание учебного материала	6 / 2	ОК 01, ОК 02, ОК 05 ПК 4.1, ЦОГ.1 ЦОП.2, ЦОД.3 ЦОФ.5, ЦОТ.6, ЦОН.8 З 1 У 3
	1. Определение «личность», «человек», «индивид», «индивидуальность», «социальная роль»	2	
	2. «Я» - концепция личности		
	3. Свойства личности, характер, темперамент, способности		
	В том числе практических занятий	4 / 2	
Практическое занятие №1 Определение акцентуаций характера, темперамента личности Изучение и определение акцентуаций характера и типа темперамента при помощи психодиагностических методик Леонгарда-Шмишека, Г. Азейнка, анализ полученных результатов. Составление портрета личности. Изучение факторов, влияющих на формирование «Я-концепции». Проектирование ролевого поведения	4 / 2		
Тема 1. 2 Эмоциональные процессы и состояния	Содержание учебного материала	6 / 2	ОК 01, ОК 02, ОК 05 ПК 4.1, ПК 5.1 ЦОГ.1, ЦОП.2 ЦОД.3, ЦОФ.5 ЦОТ.6, ЦОН.8 З 1, З 3 У 2
	1. Стресс, фазы развития 2. Классификация стрессоров 3. Основные эмоциональные состояния: характеристика, функции, значение 4. Подходы к саморегуляции стрессового состояния	2	

	В том числе практических занятий	4 / 2	
	Практическое занятие №2 Проектирование стрессорезистентного поведения в условиях профессиональной деятельности Исследование уровня тревожности по методике Дж. Тейлора. Исследование уровня эмпатии по Бойко. Способы снижения стрессогенности ситуаций. Овладение техниками саморегуляции. Осуществление эмпатийной поддержки пациентам и его окружения, находящимся в кризисных состояниях	4 / 2	
Тема 1.3. Межличностное общение в деловой сфере	Содержание учебного материала	6 / 2	ОК 01, ОК 02 ОК 04, ОК 05 ОК 06, ОК 07 ПК 3.1, ПК 4.4 ЦОП.2, ЦОД.3 ЦОФ.5, ЦОТ.6, ЦОН.8 3 2, 3 5 У 1
	1. Понятие общения, аспекты и функции	2	
	2. Вербальные и невербальные средства общения		
	В том числе практических занятий	4 / 2	
	Практическое занятие №3 Использование вербальных и невербальных средств общения в профессиональной деятельности медработников Отработка навыка применения вербальных и невербальных средств общения. Приемы формирования первого впечатления, факторы формирования аттракции. Отработка навыка социальных воздействий в профессиональной деятельности	4 / 2	
Тема 1.4. Межличностное взаимодействие в деловой сфере	Содержание учебного материала	14 / 8	ОК 01, ОК 04 ОК 05, ОК 06 ОК 07, ОК 09 ПК 3.1, ПК 4.4 ЦОГ.1, ЦОП.2 ЦОД.3, ЦОТ.6, ЦОН.8 3 2, 3 4, 3 5, 3 6, 3 7, 3 8 У 1
	1. Уровни общения. Коммуникация в профессиональной деятельности		
	2. Барьеры в профессиональной деятельности	2	
	В том числе практических занятий	12 / 8	
	Практическое занятие №4 Социально-психологический тренинг по отработке навыков делового общения Отработка навыка применения различных видов вопросов в диалоге. Освоение техники «Я-сообщение». Отработка навыка преодоления барьеров в общении	4 / 2	
	Практическое занятие №5 Ведение эффективных переговоров, публичных выступлений	4 / 3	

	Отработка навыков публичного выступления. Организация дискуссий, презентаций		
	Практическое занятие №6 Личностные ресурсы как профилактика СЭВ Навыки осознания эмоционального состояния. Работа по изменению негативных установок. Диагностика уровня эмоционального выгорания. Разработка мероприятий по профилактике СЭВ	4 / 3	
Тема 1.5. Межличностные конфликты и пути их разрешения	Содержание учебного материала	10 / 4	ОК 01, ОК 04 ОК 05, ОК 08, ОК 09 ПК 4.1, ПК 4.5 ЦОГ.1, ЦОД.3 ЦОТ.6, ЦОН.8 3 2,3 3, 3 5 У 3
	1. Конфликт его составляющие Значение конфликта	2	
	2. Причины возникновения конструктивных и деструктивных конфликтов		
	В том числе практических занятий	8 / 4	
	Практическое занятие №7 Определение ведущего стиля выхода из конфликтных ситуаций Проектирование стратегий поведения в различных конфликтных ситуациях. Разработка рекомендаций по профилактике конфликтов в профессиональной деятельности. Диагностика стратегий выхода из конфликтных ситуаций	4 / 2	
	Практическое занятие №8 Управление поведением в конфликтных ситуациях Определение видов агрессии по методике Басса-Дарки. Способы управления агрессией. Отработка навыка взаимодействия с агрессивным пациентом	4 / 2	
Раздел 2. Медицинская психология		10 / 6	
Тема 2.1 Медицинская психология, раздел психосоматики	Содержание учебного материала		ОК 01, ОК 03 ОК 04, ОК 05 ОК 08, ОК 09 ПК 3.1, ПК 5.1 ЦОД.3, ЦОФ.5 ЦОТ.6, ЦОН.8 3 1, 3 2, 3 5 У 1, У 2, У 3
	1. Медицинская психология как наука; раздел психосоматики. 2. Внутренняя картина болезни. Типы реагирования на болезнь.	2	

	В том числе практических занятий	8 / 6	
	Практическое занятие №9 Определение локуса контроля как фактора, определяющего уровень личной ответственности Ответственность как фактор профсамоопределения. Определение локуса контроля по методике Дж.Роттера. Влияние ответственности на формирование ВКБ	4 / 3	
	Практическое занятие №10 Изучение методов работы и специфики общения с пациентами, имеющими определенную патологию познавательных процессов Изучение и анализ видов патологии познавательных процессов. Способы развития и коррекции познавательных процессов у пациентов разных возрастных групп. Отработка навыка общения с пациентами при развитии познавательных процессов в норме и при патологии	4 / 3	
Консультации		-	
Промежуточная аттестация в четвертом семестре: комплексный экзамен		6	
Всего:		58 / 23	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет Психологии общения, оснащенный оборудованием:

Рабочее место преподавателя

Посадочные места по количеству обучающихся

Персональные компьютеры для студентов

Доска классная

Учебно-наглядные пособия

Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Островская, И. В. Психология / Островская И. В. 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - Текст : непосредственный.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Островская, И. В. Психология / Островская И. В. 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-6331-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463314.html> (дата обращения: 24.04.2023). - Режим доступа: по подписке.

2. Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7666-6. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: Режим доступа: по подписке. <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970476666.html> (дата обращения: 24.04.2023). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины раскрывается через дисциплинарные результаты, направленные на формирование общих компетенций и личностных результатов программы воспитания по разделам и темам содержания учебного материала.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
знания:		
З 1. Психологию личности;	Анализ основных направлений психологии. Понимание психологии личности. Анализ результатов психодиагностических методик.	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка результатов комплексного экзамена
З 2. Цели, функции, средства и виды общения;	Понимание и анализ целей, функций, средств и видов общения.	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка результатов комплексного экзамена
З 3. Пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов;	Понимание и анализ классификации стрессоров, стадий возникновения стресса, составляющих конфликтной ситуации.	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка анализа видео фрагментов. Оценка результатов комплексного экзамена
З 4. Этические нормы и принципы делового общения;	Понимание особенностей делового общения. Участие в ролевых играх с элементами тренинга делового и профессионального общения.	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка анализа видео фрагментов. Оценка результатов комплексного экзамена
З 5. Техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;	Понимание и анализ техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, механизмов взаимодействия.	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка результатов комплексного экзамена
З 6. Правила использования	Анализ эффективности	Оценка результатов

вопросов и ответов в деловой коммуникации;	использования вопросов на конкретных примерах	индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка результатов комплексного экзамена
З 7. Механизмы воздействия	Анализ и сравнение механизмов воздействия в общении, и их использование на конкретных примерах	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка результатов комплексного экзамена
З 8. Психологические основы формирования первого впечатления	Понимание особенностей общения с пациентами	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка результатов комплексного экзамена
умения:		
У 1. Использовать вербальные и невербальные средства общения в профессиональной деятельности;	Демонстрация использования невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния;	Оценка выполнения практического задания при построении беседы с пациентом в зависимости от его психоэмоционального состояния.
У 2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Решение ситуационных задач, отработка методов и приемов саморегуляции в процессе межличностного общения.	Оценка выполнения заданий на практическом занятии, выполнением тренировочных упражнений. Составление рекомендаций для пациентов с учетом психоэмоционального состояния пациента.
У 3. Урегулировать и разрешать конфликтные ситуации.	Описание видов и стратегий разрешения конфликтов. Решение ситуационных задач. Прогнозирование конфликтных ситуаций и способов их решения.	Оценка выполнения практического задания, решения ситуационных задач.