

Приложение
к ОП по специальностям
33.02.01 Фармация

Утверждено
директором ГБПОУ «КМК»
09.06.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения разработана на основе

- федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.07.2021 № 449;

- примерной образовательной программы, утвержденной протоколом Федерального учебно-методического объединения по УГПС 33.00.00 Фармация от 01.02.2022 № 5, зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ на основании приказа ФГБОУ ДПО ИРПО № П-41 от 28.02.2022

Организация-разработчик: ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж»

Разработчик:

Кравченко Лилия Ивановна, преподаватель ГБПОУ «КМК»

Эксперт (техническая, содержательная экспертиза):

Антонова Ольга Витальевна, методист ГБПОУ «КМК»

**Информационное обеспечение рабочей программы
СОГЛАСОВАНО**

Заведующий библиотекой

С.А. Панышина

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению на заседании МОП общеобразовательных дисциплин ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж»

Протокол № 10 от 06.06.2023 г.

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению Научно-методическим советом ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж»

Протокол № 5 от 06.06.2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ. 05 Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 33.02.01 Фармация.

Общеобразовательная дисциплина «Психология общения» изучается на базовом уровне.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих, профессиональных компетенций ФГОС СПО, целевых ориентиров воспитания:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам

и требованиям медицинских организаций

ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента

1. Гражданское воспитание (ЦОГ.1)

ЦОГ. 01 Осознанно выражающий свою российскую гражданскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном и многоконфессиональном российском обществе, в мировом сообществе.

ЦОГ. 02 Сознующий своё единство с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания.

ЦОГ. 03 Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду.

ЦОГ. 04 Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан.

ЦОГ. 05 Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности.

ЦОГ. 06 Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах

2. Патриотическое воспитание (ЦОП.2)

ЦОП. 01 Осознающий свою национальную, этническую принадлежность, демонстрирующий приверженность к родной культуре, любовь к своему народу.

ЦОП. 02 Сознательный причастность к многонациональному народу Российской Федерации, Отечеству, общероссийскую идентичность.

ЦОП. 03 Проявляющий деятельное ценностное отношение к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам.

ЦОП. 04 Проявляющий уважение к соотечественникам, проживающим за рубежом, поддерживающий их права, защиту их интересов в сохранении общероссийской идентичности.

3. Духовно-нравственное воспитание (ЦОД.3)

ЦОД. 01 Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения.

ЦОД. 02 Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.

ЦОД. 03 Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

ЦОД. 04 Ориентированный на создание устойчивой семьи на основе российских традиционных семейных ценностей, рождение и воспитание детей и принятие родительской ответственности.

ЦОД. 05 Обладающий сформированными представлениями о ценности и значении в отечественной и мировой культуре языков и литературы народов России.

4. Эстетическое воспитание (ЦОЭС.4)

ЦОЭС. 01 Выражающий понимание ценности отечественного и мирового искусства, российского и мирового художественного наследия.

ЦОЭС. 02 Проявляющий восприимчивость к разным видам искусства, понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей, умеющий критически оценивать это влияние.

ЦОЭС. 03 Проявляющий понимание художественной культуры как средства коммуникации и самовыражения в современном обществе, значение нравственных норм, ценностей, традиций в искусстве.

ЦОЭС. 04 Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды.

5. Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия (ЦОФ.5)

ЦОФ. 01 Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей.

ЦОФ. 02 Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде.

ЦОФ. 03 Выражающий на практике установку на здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, регулярную физическую активность), стремление к физическому совершенствованию.

ЦОФ. 04 Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек (курения, употребления алкоголя, наркотиков, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе и цифровой среде, понимание их вреда для физического и психического здоровья.

ЦОФ. 05 Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояния (физического, эмоционального, психологического), понимания состояния других людей.

ЦОФ. 06 Демонстрирующий и развивающий свою физическую подготовку, необходимую для избранной профессиональной деятельности, способности адаптироваться к стрессовым ситуациям в общении, в изменяющихся условиях (профессиональных, социальных, информационных, природных), эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ЦОФ. 07 Используемый средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

6. Профессионально-трудовое воспитание (ЦОТ.6)

ЦОТ. 01 Понимающий профессиональные идеалы и ценности, уважающий труд, результаты труда, трудовые достижения российского народа, трудовые и профессиональные достижения своих земляков, их вклад в развитие своего поселения, края, страны.

ЦОТ. 02 Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельности разного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своей местности.

ЦОТ. 03 Выражающий осознанную готовность к непрерывному образованию и самообразованию в выбранной сфере профессиональной деятельности.

ЦОТ. 04 Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.

ЦОТ. 05 Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.

ЦОТ. 06 Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.

7. Экологическое воспитание (ЦОЭК.7)

ЦОЭК. 01 Демонстрирующий в поведении сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социально-экономических процессов на природу, в том числе на глобальном уровне, ответственность за действия в природной среде.

ЦОЭК. 02 Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, содействующий сохранению и защите окружающей среды.

ЦОЭК. 03 Применяющий знания из общеобразовательных и профессиональных дисциплин для разумного, бережливого производства и природопользования, ресурсосбережения в быту, в профессиональной среде, общественном пространстве.

ЦОЭК. 04 Имеющий и развивающий опыт экологически направленной, природоохранной, ресурсосберегающей деятельности, в том числе в рамках выбранной специальности, способствующий его приобретению с людьми.

8. Ценности научного познания (ЦОН.8)

ЦОН.01 Деятельно выражающий познавательные интересы в разных предметных областях с учётом своих интересов, способностей, достижений, выбранного направления профессионального образования и подготовки.

ЦОН.02 Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности.

ЦОН.03 Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности.

ЦОН.04 Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ЦОН.05 Используемый современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ЦОН.06 Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках дисциплины формируются следующие личностные, метапредметные и предметные результаты:

Код ПК, ОК, ЦО	Умения	Знания
ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ЦОГ.1 ЦОП.2 ЦОД.3 ЦОФ.5 ЦОТ.6 ЦОН.8	У 1. использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности; У 2. использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; выявлять факторы эффективного общения У 3. общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;- психологически грамотно строить свое общение; У 4. эффективно вести переговоры в процессе реализации товара; эффективно	З 1. цели, функции, виды общения; средства общения; З 2. психологические основы межличностного понимания; З.3 особенности, этические нормы и принципы делового общения; З 4. техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; особенности ролевого взаимодействия З 5. техники слушания, ведения беседы и убеждения; правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;

	пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов У 5. управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия; найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;	З 6. психологические основы формирования первого впечатления; особенности межличностной аттракции; пути формирования эмпатии в общении; З 7. способы управления эмоциями и чувствами;
--	---	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в том числе в форме практической подготовки	12
в т. ч.:	
теоретическое обучение	12
практические занятия	18
лабораторные работы	-
консультации	-
самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и целевых ориентиров, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Межличностное общение в деловой сфере	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 06 ПК 3.1, ПК 4.4 ЦОГ.1, ЦОД.3 ЦОФ.5, ЦОН.8 У 1, У 3 З 1, З 2
	1. Характеристика общения: аспекты, функции, этапы, уровни. Условия эффективного общения 2. Особенности межличностного общения в деловой сфере 3. Трудности и дефекты межличностного общения: дефицитное, дефектное, деструктивное общение	2	
Тема 2. Межличностная коммуникация	Содержание учебного материала	10 / 5	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 – ПК 1.5 ЦОГ.1, ЦОД.3 ЦОФ.5, ЦОН.8 У 2-У 4, У 5 З 3, З 2 З 4, З 5
	1. Я-концепция личности. Свойства личности: характер, темперамент, способности. 2. Особенности общения как обмена информацией. 3. Вербальные и невербальные средства общения 4. Барьеры межличностного общения.	2 / 1	
	В том числе практических занятий	8 / 4	
	Практическое занятие №1. Эффективное использование средств коммуникации Невербальное общение: жесты и мимика. Психологическая установка. Модели психологически комфортного общения. Манеры субъектов общения. Барьеры общения: барьер темперамента и барьер акцентуаций характера. Изучение типа темпераментной структуры и акцентуаций характера с использованием психодиагностических методик « Опросник	2	

	Х.Айзенка» и «Методика Леонгарда – Шмишека».		
	Практическое занятие №2. Использование средств коммуникации для формирования доверия в общении Оработка навыков применения вербальных и невербальных средств общения. Синтоническая модель общения. Определение ведущей репрезентативной системы с использованием психодиагностической методики. Изучение эмпатии по «Методике диагностики уровня эмпатических способностей В.В..Бойко». Пути формирования коммуникативной компетентности.	2 / 1	
	Практическое занятие №3. Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания. Техники, виды слушания. Виды и правила использования вопросов в общении.	2 / 1	
Тема 3. Межличностное взаимодействие	Содержание учебного материала	6 / 2	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 – ПК 1.5 ЦОГ.1, ЦОД.3 ЦОФ.5, ЦОН.8 З 4, З 3, З 7 У 2, У 3, У 5
	1. Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. 2. Виды взаимодействия. Механизмы влияния.	2	
	В том числе практических занятий	4 / 2	
	Практическое занятие №5. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия Создание эффективных моделей взаимопонимания в соответствии с теорией Э.Берна. Психодиагностическое исследование «Определение эгограммы в соответствии с теорией Э.Берна».	2 / 1	
	Практическое занятие №6. Определение ведущего выхода из конфликтных ситуаций по методике	2 / 1	

	Томаса. Проектирование стратегий поведения в различных конфликтных ситуациях.		
Тема 4. Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	Содержание учебного материала	6 / 2	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 – ПК 1.5 ЦОГ. 1, ЦОП. 2 ЦОД. 3, ЦОН. 8 3 2, 3 6 У 1, У 2, У 5
	1. Общение как взаимное восприятие и понимание людьми друг друга. Механизмы и феномены социальной перцепции	2	
	В том числе практических занятий	4 / 2	
	Практическое занятие №7. Приемы формирования первого впечатления. Факторы формирования аттракции. Приемы формирования первого впечатления. Диагностика и навыки осознания эмоционального состояния. Профилактика негативных эмоциональных состояний. Отработка навыка социальных воздействий в профессиональной деятельности	2 / 1	
	Практическое занятие №8. Факторы формирования аттракции. Факторы формирования аттракции. Психодиагностическое исследование эмпатийных тенденций. Определение видов агрессии по методике Басса-Дарки. Способы управления агрессией.	2 / 1	
Тема 5. Психологические аспекты ведения беседы	Содержание учебного материала	4 / 2	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 – ПК 1.5 ЦОГ. 1, ЦОП. 2 ЦОД. 3, ЦОФ. 6, ЦОН. 8 3 4, 3 3, 3 7
	1. Психология беседы, структура, правила, механизмы. 2. Этические основы организации беседы. Правила и аспекты эффективного диалога 3. Эффективный психологический контакт и способы его установления	2 / 1	

	В том числе практических занятий	2 / 1	У 3, 3 4, 3 5
	Практическое занятие №9. Организация деловой беседы. Организация беседы: основные характеристики беседы, отработка навыков убеждения. Отработка навыков публичного выступления	2 / 1	
Тема 6. Правила эффективного общения	Содержание учебного материала	2 / 1	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 – ПК 1.5 ЦОТ. 6, ЦОН. 8 ЦОГ. 7 3 2, 3 6 У 4, У 5, 3 7
	1. Понятие, критерии и уровни успешного общения. Факторы успешного общения. 2. Стиль общения как фактор успешности. Стили общения в совместной деятельности. Оптимальный стиль общения. 3. Эмоции в общении как фактор успешности.	2 / 1	
Консультации		-	
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет		2	
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет Психологии общения, оснащенный оборудованием:

Рабочее место преподавателя

Посадочные места по количеству обучающихся

Персональные компьютеры для студентов

Доска классная

Учебно-наглядные пособия

Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Островская, И. В. Психология / Островская И. В. 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - Текст : непосредственный.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Островская, И. В. Психология / Островская И. В. 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-6331-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463314.html> (дата обращения: 24.04.2023). - Режим доступа: по подписке.

2. Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7666-6. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970476666.html> (дата обращения: 24.04.2023). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины раскрывается через дисциплинарные результаты, направленные на формирование общих компетенций и личностных результатов программы воспитания по разделам и темам содержания учебного материала.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
знания:		
З 1. Цели, функции, виды общения; средства общения	Понимание и анализ целей, функций, средств и видов общения. Использование средств общения в профессиональной деятельности фармацевтов.	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка результатов дифференцированного зачета
З 2. Психологические основы межличностного понимания	Анализ и понимание механизмов восприятия, их использование в профессиональной деятельности фармацевтов.	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка результатов дифференцированного зачета
З 3. Особенности, этические нормы и принципы делового общения	Понимание особенностей делового общения. Участие в ролевых играх с элементами тренинга делового общения.	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка анализа видео фрагментов. Оценка результатов дифференцированного зачета
З.4. Техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; особенности ролевого взаимодействия	Понимание и анализ техник и приемов общения, правил слушания, механизмов взаимодействия. Использование преимуществ ролевого взаимодействия в профессиональной деятельности фармацевтов	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Анализ результатов психодиагностического исследования Оценка результатов дифференцированного зачета
З.5. Техники слушания, ведения беседы и убеждения, правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации.	Анализ эффективности использования вопросов на конкретных примерах профессиональной деятельности фармацевтов. анализ применения различных техник слушания в профессиональной деятельности фармацевтов. Знание основных характеристик беседы, условий ее организации, приемов вербального убеждения.	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка результатов дифференцированного зачета

3. 6. Психологические основы формирования первого впечатления; особенностей межличностной аттракции, пути формирования эмпатии в общении.	Анализ и сравнение механизмов воздействия в общении, и их использование на конкретных примерах профессиональной деятельности фармацевтов. Понимание значимости владения психологическими приемами формирования благоприятного первого впечатления и позитивного имиджа медицинского работника	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов психодиагностического исследования и рекомендаций по развитию механизмов восприятия. Оценка результатов письменного опроса Оценка результатов дифференцированного зачета
3. 7. Способы управления эмоциями и чувствами	Анализ различных методов саморегуляции, их использование в практике профессионального общения фармацевта с покупателями и коллегами. Использование психологических подходов к профилактике негативных эмоциональных состояний.	Оценка результатов индивидуального и группового опроса Оценка результатов письменного опроса Оценка результатов дифференцированного зачета
умения:		
У 1. Использовать полученные знания в процессе осуществления профессиональной деятельности.	Выполнение психодиагностических методик, описание индивидуального психологического портрета личности.	Оценка результатов психодиагностических исследований, рекомендаций по совершенствованию коммуникативной компетентности.
У.2.Использовать вербальные и невербальные средства общения в профессиональной деятельности, выявлять факторы эффективного общения.	Демонстрация использования вербальной и невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния;	Оценка выполнения практического задания при выступлении (презентации) с учетом соответствия предложенной схеме и достижения поставленных целей; при построении беседы с пациентом с учетом его манеры общения и в зависимости от его психоэмоционального состояния.
У.3.Общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; психологически грамотно строить свое общение.	Решение ситуационных задач на профессиональное общение фармацевта с учетом различных типов собеседников.	Оценка выполнения заданий на практическом занятии, оценка владения различными моделями психологически комфортного типа общения, оценка умения формировать положительный имидж фармацевта.

У.4. Эффективно вести переговоры в процессе реализации товара; эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов	Демонстрация ролевых игр «Общение фармацевта и покупателя - консультирование», «Общение фармацевта и покупателя – реализация товара».	Оценка эффективности выполненных ролевых игр, владения техниками различного вида слушания, типов вопросов, приемами убеждения.
У 5 . Управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия, найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта.	Отработка методов и приемов саморегуляции в процессе межличностного взаимодействия. Описание видов и стратегий разрешения конфликтов. Решение ситуационных задач. Прогнозирование конфликтных ситуаций и отработка психологических навыков их решения.	Оценка выполнения заданий на практическом занятии, выполнения тренировочных упражнений. Составление рекомендаций для фармацевтов по выбору оптимальной стратегии выхода из конфликта с учетом психоэмоционального состояния покупателя.